

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和5年3月30日

事業所名:奈良県障害者総合支援センターわかくさ愛育園(児童発達支援センター さくらキッズ)

保護者等数 9 回収数 7 割合 77. 8%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか	7					
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	6	1				・国が定めた設置基準をみたしていますが、利用児童の人数や状況によっては手薄を感じることがあり、看護師を含め園全体の職員で協力体制を作っています。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	5	1		1	バギーで直接お部屋に入る玄関から廊下へのバギーの移動がしやすくなると良い。また、玄関先にバギー置き場があると良いと思う。	・保育室へは園庭を通っての入退室していただいています。バギーのままの入室、玄関から廊下へのバギーの移動については、児童が四つ這いなどで移動するため衛生面を考慮し現状の利用の仕方をお願いしています。 グリーンのマットが敷かれている場合はそのまま通っていただくことができます。 ご不便をおかけいたしますが、いつでも職員にお声掛けをいただければお手伝いさせていただきます。 ・玄関ピロティにはバギーを置くスペースがありますが全体に周知し、わかりやすく工夫したいと思います。室内に関しては、外廊下のスペースをご利用ください。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	6	1				清潔に心地よく過ごせるよう換気、消毒、清掃を今後も続けていきます。 子どもたちの活動が安全に行えるよう他の部屋等を利用する等工夫していきます。
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	7					

保護者への説明等	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	6			1		子どもの姿や課題、保護者のニーズを考慮し子どもの支援に必要な項目を選択し児童発達支援計画を作成しています。その都度見直しを保護者の方と行い必要な支援、具体的な支援内容を設定していくよう努めます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	7					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	6	1				繰り返しの中での子どもの成長をしっかりと保護者に伝えています。マンネリに感じないよう繰り返しの中での新しい取り組みを工夫しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	1		6			交流保育などを希望される方があれば支援していきます。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	7					
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	6			1		丁寧にわかりやすく説明していくよう努めます。
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング**等)が行われていますか	1	3	2	1	個別ではあまりないように感じます。	日々の引き継ぎ時や親子保育を設定し、その中で直接関わり方を伝えられるように工夫しています。
	⑬ 曜頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解がでていますか	5	1	1			保護者とのお話は登降園時の引継ぎが中心になっていますが、その日の姿だけでなく、課題や不安なところなど常に共通理解していくような時間にできるよう努めてまいります。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	7					
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	3	1	2	1	保護者同士で自主的に行っている。	親子保育の時間を通じて保護者間の交流も図れるよう今後も工夫していきます。 保護者会としての活動をされるようあれば支援していきます。

	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	4			3		相談の申し入れ方法が整備されていないので、相談しにくい方もいらっしゃったかもしれません。いつでも気軽に相談ができるような保護者との関係を作っていくよう努めたいと思います。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	7					
	⑱	定期的に会報やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	5		1	1		自己評価結果についてはホームページで公表しています。また活動概要や行事予定などは毎月の園だよりや「キッズだより」で発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	6			1		個人情報の保護に関する法律、その他関係法令等を遵守し適正に取り扱うよう今後も努めてまいります。
非常時等の対応	㉐	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定して訓練が実施されていますか	3			3		毎月避難訓練を行っています。単独通園のため保護者の方に参加してもらえていないので、訓練時の子どもさんの様子などお伝えするように心がけます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	5	1		1		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	6	1				今後も楽しみに通園していただけるよう努めてまいります。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	7					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。