

施設訪問事業に関するよくあるご質問 Q&A

2. 訪問日程について

Q. 希望した日程に来てもらえますか？

A. 年間のスケジュールが決まっていますので、空いている日程からの選択をお願いします。
申込数が多い為、当選番号によっては年1回の訪問でも3学期になる場合があります。

Q. 訪問日の変更は可能ですか？

A. 可能な範囲で調整をさせていただきますが、毎年4月中に1年間のスケジュールを決定している為、ご希望に添えないケースもあることをご了承願います。

Q. 時間の変更は可能ですか？

A. 訪問予定日の前日までにお知らせいただければ変更は可能ですが、なるべくお早めのご連絡をお願いいたします。

Q. 台風による警報、災害、インフルエンザ等による休園、休校の場合はどうなりますか？

A. 貴施設の対応に合わせます。

ただし、訪問がキャンセルになった場合、振替が出来ない場合もありますので予めご了承ください。

Q. 訪問は年1回のみですか？

A. 新規施設は優先的に年2回訪問いたしますが、新規以外は原則年1回の訪問とさせていただきます。