

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 奈良県障害者総合支援センター わかくさ保育園

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 令和8年3月1日 28人

回収数 25人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	24	1			・広々と部屋を使っていると思う。	・今後も、安全に配慮しながらスペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1			・親もいるのに先生が3人もいるのはすごいと思う。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	3			・床につまづくような危ない段差もなく安心して過ごせる空間だと思う。 ・トイレが室内にあるのも良い。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	2			・すみっこにホコリや砂があるのが気になったことがある。	・不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。 今後は、更に清潔、清掃に心掛けます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				・リハビリが充実している。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24	1			・合っていると思う。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	23				・子どもに合った支援計画書を作成してもらっていると思う。	・子どもの姿や課題、保護者のニーズを考慮し、こどもの支援や具体的な支援内容を設定していけるよう努めます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					・児童発達支援計画の作成については、子どもの発達、課題、ニーズの把握に努め、ガイドラインをふまえ適切で具体的な支援内容を設定していけるよう努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				・子供の成長が目に見えてわかるので行われていると思う	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	24				・毎日、日替わりで保育内容が違って色々な体験を日々できている	・今後も子どもたちに合ったお行く内容、教材研究に努めます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16	1	9	5		・他園との交流の契約（協定）は結んでおりませんがご希望される方がいらっしゃれば支援させていただきます。
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20		1		・入園時に丁寧な説明があった。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21				・懇談内で説明を受けています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20		1		・研修に参加して、初めて知ることが多かったです。	・家族支援として保護者教室や個別懇談等を実施しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21				・先生が毎回声を掛けてくれて最近の様子を共有できていると思います。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	21				・しっかりしてもらっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21				・先生と話していると気持ちがかたくなります。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	4	1	7	・子供たちの成長を披露する場や運動会などがあるのですごく良いと思います。	・今後も、保護者会支援や保護者同士、家族が交流できる機会を考えていきたいと思っています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21				・とても迅速に対応していただけて感謝しています。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	21				・お母さんたちの情報共有がたくさんできる場です。	・今後も、こどもや保護者に寄り添い、良い関係を築くよう努力いたします。	

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	2		3	・今後、確認したいと思います。	・園だよりやホームページ、保育室への提示、口頭などお伝えしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	21				・されていると思います。	・個人情報に関する重要な書類は、必ずご本人、職員が直接受け渡しをするようにしております。引き続き個人情報について適切に取り扱いをさせていただきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1		4	・看護師や保育士から発熱時の対応を電話でも教えてもらった。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1		5	・定期的に訓練が行われている。	・毎月の訓練は10時30分～14時の間に行うことが多く、並行通園ご利用様が経験する機会は少ないと思います。保護者の皆様に対し詳しく周知していきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1		4	・訓練時に速やかに誘導してもらっている。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21			4		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	25				・体調を崩すことなく楽しそうに通っている。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	25				・毎日、先生の顔を見て笑っているのが楽しそうです。	・楽しく通園して頂けるよう職員一同、今後も取り組んでいきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	25				・大満足です。	