

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 奈良県障害者総合支援センター わかくさ保育園

公表日 令和8年3月31日

利用児童数 令和8年3月2日 7人

回収数 5人

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				広く、人数に合った部屋だと思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	5				たくさんいる方だと思います。	国が定めた基準を満たしていますが、利用児童の状況により安全面を考え、看護師を含め園全体の職員で協力体制を作っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5				床に物がなく、障害物が少なく、過ごしやすいと思います。	医療ケア児の安全面を考慮し敷いてベッドを利用しています。また、できるだけ物を床に置かないようにし、安全に留意しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5					毎日、終了後には清掃、消毒を行っています。安心して座ったり寝転んだりできるようにマットを敷いています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				リハビリが充実している。先生たちのアドバイスがとても多くて家でもすぐ参考になっている。	日々職員のスキルアップに努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	5				合っていると思います。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				半年に1回の懇談できちんと支援計画を作成してもらっていることに感謝しています。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5					子どもの姿や課題、保護者のニーズを考慮し児童発達支援計画を作成しています。その都度保護者と見直しを行い、必要な支援、具体的な支援内容を設定していけるよう努めます。また保護者に分かりやすく説明できるよう努めます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	5				子どもの成長が目みえてわかる（変わってきている）のでおこなわれていると思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				毎日、日替わりで色々な体験をさせてもらっています。	繰り返し行うことは、子どもたちの成長に大切なことと考えています。同じ活動でも子どもの様子に合わせて変化をつけるように心がけています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1		3	1	在籍している間にはなかったと思う	個別で交流をしていただいています。交流保育など希望される場合は支援していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				最初に丁寧な説明があった。	今後も保護者の方に分かりやすく丁寧に説明していけるよう努めて参ります。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5				懇談内で説明をうけています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	1		1		日々の引継ぎや親子保育の中で、関わり方を伝えられるよう工夫しています。研修会や情報提供は、その都度おこなうようにしています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	5				毎日、先生と話す機会があり、子どものことを共有する時間があります。	日々の引継ぎ時や連絡帳などで情報共有できるよう努めています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5				しっかりしてもらっています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	5				先生と話していると気持ちが楽になります。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5				子どもたちの成長を披露する場や、運動会があるのがすごく良い。	親子保育の時間を通じて保護者間の交流が図れるように今後も工夫していきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5				とても迅速に対応していただいて、感謝しています。	いつでも気軽に相談できるような保護者との関係を作っていけるよう努めたいと思います。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	5				お母さんたちとの情報共有がたくさんできる場です。	園からの「お知らせ」や連絡帳、引継ぎ時など、お互いに情報を共有できるよう、これからも努めて参ります。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	4			1	今後、確認していきたいと思います。	自己評価結果については、ホームページで公表しています。活動概要や行事予定などは「園だより」や「キッズだより」で発信しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5				されていると思います。	個人情報の保護に関する法律、その他関係諸法令等を遵守し適正に取り扱うよう今後も務めて参ります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			1	看護師さんの存在で色んな説明をさせていただいたりしていると思います。	毎月、想定を変えながら避難訓練を行っています。訓練時の様子など保護者にお伝えするように心がけます。感染症については、保護者に留意事項などのプリントをお配りしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5				避難訓練が定期的に行われています。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5				訓練が定期的にあることで、できていると思う。	今後も安心して利用していただけるよう保護者との情報交換を密にに対応していきます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	5				体調を崩すことなく通所できている。	安心し楽しく利用していただけるよう職員一同、今後も取り組んで参ります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	4			1	毎日、先生をみると笑顔で安心します。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	5				大満足です。	