

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月29日

事業所名: 奈良県障害者総合支援センターわかき愛育園(児童発達支援センター すみれ)

保護者等数 21 回収数 15 割合 71.4%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか	15				視覚的に配慮され安全に過ごせるよう整っている。	今後も安全に配慮しながらスペースの確保に努めます。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	15				人数は適正と思うが、先生に負担がかかっているのではと心配になる。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	14	1			シンプルで活動しやすい環境だが、もう少し視覚的支援がプラスされたらよりわかりやすいと思う。	視覚支援をプラスする等環境作りに努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	11	4			経年劣化はあるが消毒を徹底して清潔に努めてもらっている。時々床に髪の毛やゴミが落ちている。	・施設設備は老朽化していますが、順次改修等を行います。 ・保育室の清掃は毎朝行っていますが、引き続き清潔な環境整備に努めます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	15				話をしっかり聞いてもらい、保護者のニーズ子どもの課題が明確になる。分かり易く的確に説明してもらえてありがたいです。	子どもの姿や課題、保護者のニーズを考慮し、子どもの支援や具体的な支援内容を設定していけるよう努めます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	14	1			子ども自身そして保護者の関わり方についても説明していただいて、分かり易く目的や目標を考えることができます。	児童発達支援計画の作成にあたっては、子どもの発達、課題、ニーズを把握に努め、ガイドラインをふまえて適切で具体的な支援内容を設定していけるよう努めます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	15				十分に行われている	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	15				毎日保育内容に工夫してもらっている。	今後も子ども達に合った保育内容を考え教材研究に努めます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	7	2	4	2	機会がない	他園との交流は、お住まいの地域の幼稚園等としていただいています。希望される方が

									いらっしゃれば支援させていただきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	14	1				契約時に時間を取り丁寧に説明していただきました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	14	1				懇談時に丁寧に説明していただきました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング**等)が行われていますか	15						・家族支援として保護者教室を行っています。 ・親子保育や保育後の伝達、個別懇談を通して家族支援を行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	15					ねらいや課題、現状を分かり易く伝えていただき共通理解できている。 話をすることで振り返りができる	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	15					支援計画作成時の懇談以外にもその都度時間を取っていただけている。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	4	6	1	4		学年を超えた保護者交流は少ないです。	保護者会の活動等できることはご協力させていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	14	1				いつも親身になって話を聞いてアドバイスをいただいて本当にありがとうございます。	今後も保護者様からの相談申し入れに対して迅速・適切な対応に務めます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	15						
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	10	1	1	3			
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	13	1			1		引き続き個人情報について適切に取り扱います。
非常時等の対	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定して訓練が実施されていますか	8	5	1	1			
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的	9	3			3		自然災害を想定した避難訓練

		に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか						を実施しています。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	13	2				楽しく通園していただけるよう職員一同今後も取り組んでいきます。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	15				いつも親身になって話を聞いてアドバイスをいただいて本当に拘わられますし励みになっています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。