

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和6年3月29日

事業所名: 奈良県障害者総合支援センターわかさ愛育園(放課後等デイサービス ポコッチェリ)

保護者等数 18 回収数 9 割合 50%

		チェック項目	はい	どちらとも いえ ない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	①	子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか	9				
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか	6	2	1	看護師さんを増やしてください	職員の退職に伴いご迷惑をおかけしています。看護師を含め園全体の職員で協力体制を作っていますが医療的ケアの必要な利用者には利用調整でご協力いただいています。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか	9				その日の利用児の状況に合わせてスペースを工夫しています。子どもたちが活動しやすく安全に過ごせるように工夫していきます。
適 切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*が作成されていますか	9				
	⑤	活動プログラム**が固定化しないよう工夫されていますか	8	1			繰り返し行うことは子どもたちの成長に大切なことと考えています。子どもが成長をしっかりと保護者に伝えていけるように心がけます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会がありますか	3	1	5	希望していません	園としての計画はありませんが希望される方には支援していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	9				
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	9				
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	8	1			保護者とお子様の姿を共有し支援していけるよう努めます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	2	2	5		保護者会はありませんが、保護者同士が関わられるような工夫や配慮をしていきたいと思えます。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対	5	4			相談等の申し入れ方法が整備

(R5年度 放)

	応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか					されていないので相談しにくいと感じる方もいらっしゃるかもしれません。保護者にいつでも気軽に相談していただけるよう努めます。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	8	1			連絡帳、メールや送迎時など状況に合わせて伝えるよう努めます。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に発信されていますか	4	4	1		自己評価の結果についてはホームページで公開しています。会報については作成し配布予定です。
	⑭ 個人情報に十分注意していますか	8				
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか	8	1			単独通園のため保護者への周知不足であったと思われるので、訓練の様子や非常時の対応等保護者にも知らせていきます。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	6	3			
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしていますか	9				楽しく通園して頂けるよう職員一同、今後も取り組んで参ります。
	⑱ 事業所の支援に満足していますか	8	1			支援を一層充実したものにできるよう保護者の意見を参考に、検討を重ね、職員のスキルアップに努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。