

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和5年3月30日

事業所名: 奈良県障害者総合支援センターわかき愛育園(児童発達支援センター すみれ)

保護者等数 38 回収数 26 割合 68. 4%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか	25		1		降園準備の時間に大保育室で他グループの活動と重なる際に気持ちの切り替えができず難しさを感じた。	グループ間で降園準備と活動が重ならないよう時間配分を工夫します。重なる場合は職員が児の側につき、切り替えができるよう関わります。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	21	3	2		専門性がないと感じられる先生がいる。	不安を感じさせて申し訳ありません。職員研修等により専門性の向上に努めます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	25	1			視覚的な情報で分かり易く説明されている。また、活動に支障が出ないように使用物とその都度整理整頓されており、子どもの気持ちの整理がしやすい環境を設定していただいている。	これからも、子どもたちにとって過ごしやすい環境を設定できるよう努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	20	5	1		古い建物なので仕方ない。トイレの劣化を感じる。時々床に髪の毛やゴミが落ちている。	施設設備は老朽化していますが、順次改修等を行います。保育室は毎朝清掃していますが、ゴミ等が落ちていた時はお知らせください。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	26				いつも分かり易く的確に説明していただいております。	今後も保護者様に、丁寧に説明させていただくよう努力いたします
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	24	2			子ども自身そして保護者の関わり方についても説明していただき、分かり易く目的や目標を考えることができます。	児童発達支援計画の作成にあたっては、子どもの発達、課題、ニーズを把握に努めます。ガイドラインをふまえ、適切でまた具体的な支援を行えるよう設定していきます。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	26					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	26				毎日保育内容に工夫を感じあげたいです。	子どもの発達や課題を見据え、また職員間で活動プログラムを振り返り、固定化しないよう作成していきます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	7	1	15	3	コロナ禍で仕方がないが、交流の場が欲しかった。 個人的に交流のアポを取る事にハードルを感じる。園を通して交流があれば良かった。	他園との交流は、お住まいの地域の幼稚園等としていただいています。希望される方がいらっしゃれば支援させていただきます。	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	24	1	1		始めに時間を取り説明していただきました。	今後も丁寧に説明させていただきます	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	24	1	1			今後も保護者様に、丁寧に説明させていただくよう努力いたします	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング**等)が行われていますか	23	1			2	家族支援として保護者教室を行っています。今後も内容等の検討を行っていきます。 ・親子保育や保育後の伝達、個別懇談を通して家庭での生活についてお伝えしています。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	26					分離保育の度に、ねらいや課題、現状を分かり易く伝えていただき勉強になります。 我が子の課題を伝えてくださいます。	今後も丁寧に伝えるよう努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	26					定期的に時間を設けていただいている。	今後も丁寧に対応するよう努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	19	2	2		3	学年を超えた保護者交流は少ないです。	保護者会の活動等できることはご協力させていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	23		3			いつも親身になって話を聞いてアドバイスをいただいて本当に拘われますし励みになっています。	今後も保護者様からの相談申し入れに対して迅速に対応していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	26						
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	13	7	2		4		行事や毎月の保育のねらいを園だよりで、月毎の保育内容やねらいを保育室に掲示しています。
		⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	24	2				

								ます。
非常時等の対応	⑩	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定して訓練が実施されていますか	21	2	1	2		安心してセンターを利用していただけるよう、様々な緊急マニュアルを策定していきます。防犯についてのマニュアル策定も検討します。
	⑪	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	25		1			毎月1回避難訓練を行っていますが、保護者に丁寧に説明させていただき訓練に協力していただけるよう努めます。
満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしていますか	21	5				楽しく通園していただけるよう職員一同努力すべく今後も取り組んでいきます。
	⑬	事業所の支援に満足していますか	26					支援を一層充実したものにできるよう保護者の意見を参考に、検討を重ね、職員のスキルアップに努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。