

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月28日

事業所名:奈良県障害者総合支援センターわかさ愛育園(医療型児童発達支援センター ちゅうりっぷ)

保護者等数 14 回収数11 割合 78.6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか	8	3			<ul style="list-style-type: none"> ・部屋は十分広いのですが床のマットがひっかかります。 ・活動内容や参加人数にもよると思う。 ・教室の中にすべり台や、ブランコ等準備があるともう少しスペースがあってもいいと思います。 	<ul style="list-style-type: none"> ・施設の設置基準は満たしています。 活動内容によりスペースを区切る必要がある場合は視覚的にわかりやすく示していきます。 ・大きな遊具等は、廊下や倉庫など保育スペース外に準備しておくようにしています
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	9	1		1	・場合によっては集団の中で個別で専門的に見てもらえるので有り難い。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	10	1				
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	6	5			<ul style="list-style-type: none"> ・保育室のクッションマットが反り返り等していつまでもつまずいたり、イスがひっかかったりしている。 ・清潔ですが、老朽化が気になります。 ・教室のマットがでこぼこで子供が押してイスを運ぶのに引っかかって運びにくい。 ・色々と考えて下さっていることは理解しているが、部屋の中央部(カーペット?)のマットとマットの接続部が反り返りになっているのは気になる。 	<ul style="list-style-type: none"> セラピーマットの劣化でご不便をおかけしております。 順次更新していき計画です。 しかし、一度に全部の更新が難しく、劣化を防ぐために物品を運ぶ時の方法などお伝えいたしますので、ご協力をお願いいたします
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	11				・定期的に面談して下さるので分かりやすく、子どもの成長の変化に対応して下さい、とても助かります。	今後も子ども達の日常の姿から、子ども自身の望みを捉え計画を作成していきます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、	11					

		「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか						
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	10	1				・親が単々子どもと一緒にする時も多い。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	10	1				・季節ごとの保育やイベント、また同じ活動でも前年度とはやり方等工夫されており、子どもの成長が見られ、うれしく思います。 ・1回目でやったことを2回目を行うことによってステップアップできる用になっている。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	1	2	4	3		・活動期間が短く、年間スケジュールが把握できていないので、“どちらとも言えない”評価です。 ・障害のない子供とどうせしたらいいのかわからない(子供同士)
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	11					
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	11					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング**等)が行われていますか	6	3			1	・大きくなると介助が大変になるので、保護者の身体作りも教えてほしい。腰痛にならないようにetc.
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	10					・連絡帳であったり、口頭でできていると思う。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	10					
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	5	1			4	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ	9				1	

		適切に対応されていますか						
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	10					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	6			4		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	10				・その都度連絡していただいている。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定して訓練が実施されていますか	10					
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	10					
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	10				・子ども楽しんでいますがそれとともに母も楽しめており、先生方には感謝の気持ちでいっぱいです。 ・「愛育園いこ!!」と毎朝テンションアップする。家以外楽しめる場所があり喜んでいる。これからもよろしくお願いします。	楽しく通園していただけるよう今後も取り組んでいきます
	㉓	事業所の支援に満足していますか	10					

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。