

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年3月28日

事業所名:奈良県障害者総合支援センターわかくさ愛育園(児童発達支援センター すみれ)

保護者等数 70 回収数52 割合 74.3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか	45	4	1		・大部屋があるので、開放感はずごくあると思います。	施設外の散歩や法人内のある多目的ホールなども利用しながら子ども達が十分に身体を動かして遊ぶことができるよう工夫して対応していきます
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	39	6	1	4	・2人に1人担当の先生が付いて下さり満足です。	職員の人員については、国の基準に則って配置しています 子どもの安全を確保し、よりよいサービスの提供ができるよう職員一同努めてまいります
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	40	6	3	2	・何がどこに…はとても分かりやすいと思います。	子ども達の活動内容に合わせて、わかりやすい環境の設定に努めていきます
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	36	15	1		・ほこりがたまったまま数日以上残っていることもあるので、もう少し清掃面に気を使ってほしいです。 ・ダンボールの中にゴキブリの死骸が4匹あった。 ・いつも清潔で安心出来る環境でした。 ・廊下の端やロッカーのつかっていない所のわたぼこりが気になる時があります。	毎日の清掃は行っていますが、行き届かないところがありご不快な思いをさせ申し訳ありません。 清掃や害虫駆除を徹底させて行きます
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	48	3		1	・我子の様子を見て、支援計画を作成されている気がします。無理のない目標となっている気がします。 ・私たち親子と分かち合いながら支援頂きました。	今後も保護者と思いを共有して計画を作成していきます
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達	42	3	1	5	・我子の様子を見て、支援計画を作成されている気がします。無理のない目標となっ	児童発達支援計画は、ガイドラインの内容に沿って項目を設定し、ご家族の面談をと

	支援(本人支援及び移行支援)、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか					ている気がします。 ・園にも訪問して下さり子供の様子や先生に適切な支援をして頂けるように上手に伝えて頂けたので嬉しかったです。	おしのご家族の希望を伺い設定しています
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	45	7		1	・行われているように思います	計画に基づき全職員で共通理解を図りながら支援を行っています。支援について、ご家族からもご意見ください
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	46	2		3		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	27	9	14	1	・他の保育園などの交流はたしかにないですね。あっても良いと思います。	園として他の園との交流は設定していません。お住まいの地域での交流を個別にいただいています。ご希望の方には相談・援助いたします
保護者への説明等	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	48	3	1			
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	47	3		2	・満足しています。	お気づきのことがありましたら、お聞かせください
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング**等)が行われていますか	32	10	1	6	・保育の中で聞いたことを実行することは多いです。	親子保育や毎日の伝達を通して家庭での生活についてお伝えしています。また、定期的に保護者研修会を開催し、ご家族にご参加いただいています。
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	41	10			・単通の報告などしっかりと子供の様子を聞くことが出来ました。 ・いつも活動内容を熱心に伝えて下さり嬉しいです。	伝達時間や状況に制約はありますが、丁寧にお伝えしていきます。
	⑭ 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	45	6			・日頃から親子に声かけをして頂いているので本当にありがたいです。	
	⑮ 父母の会の活動の支援や、保護会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	17	13	11	7	・父母同伴の通園なので保護者会等の開催は難しいと思います。	保護者の活動でできることはご協力させていただきます
	⑯ 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	35	10		6	・不安や悩みが有れば聞いてもらえます。顔を(先生の)見ると安心できます。	迅速に、適切に相談に応じられるよう体制を整えていきます

	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	44	8			・情報や報告を受けている時、周りの配慮がありました。	今後も配慮していきます
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	18	9	6	15		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	39	2	2	7		
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定して訓練が実施されていますか	27	9	2	7	・災害の避難訓練以外の訓練は・・・、ありましたっけ？ 防犯など子供にはあってはいけないかもですが、なきにしもあらずなので、そういう訓練も親子であってもよいかもです。 どうしたらよいかとかの警察の方のお話とかでもよいかと思えます。 ・緊急時等マニュアルの保護者に周知とまでは分からないです。発生を想定しての訓練はなかったように思います。	ご意見ありがとうございます。検討していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	27	4	1	12		避難訓練は毎月行っています
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	36	10	4	1	・気分によって楽しみにしている時そうでない時あります。 ・子供、親ともに園に通う事がとても楽しい事になっています。 ・幼稚園の行事など有ると、疲れからか、嫌がる事も有ります。	毎日楽しみに通っていただけるよう今後も工夫していきたいと思えます。 また、「嫌がる」ことがある時には、職員にお伝えいただくと有り難いです。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	40	10	1		・先生方の対応にもとても満足しています。 ・通所できて幸運でした。	今後も子ども達に合わせた支援を行うよう努めてまいります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。