

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月30日

事業所名: 奈良県障害者総合支援センターわかきさ愛育園(医療型児童発達支援センター ちゅうりっぷ)

保護者等数 11人 回収数 9枚 割合 81.8%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか	9				・ちょうどよい広さだと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	9	2			・午後保育はとても手厚くて嬉しいです。 ・個別に応じた対応をしてくれます。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	4	4		1	・換気の為扉を開放しているが必要に応じて鍵を使用し子どもが不意に出ていかないようにして下さり感謝しています。 ・カーテンでの仕切りではなく部屋としてわかりやすいほうが安全かなと思います。	・今年度は特にコロナ禍の影響で換気を徹底しているためにご迷惑をおかけしております。職員がお子様様の行動把握に努め安全に過ごせるよう努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	6	2		1	・足への負担など問題なければ全面柔らかいマットの方が安全かなと思います。 ・トイレ内の雑巾が子どもの手に届くところにある。	・不十分な箇所につきましては清掃、環境整備等を徹底させていただきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	9					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	9					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	9					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	7	1		1	・静、動のメリハリをつけ工夫してくれています。	・今後もお子様方にあった保育内容を考え教材研究に努めます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと	2	2	5		・どのようにすすめたらいいかわかりません。	・他園と交流の契約(協定)は結んでおりません。

		活動する機会がありますか					・交流する機会がほしいです。	・希望される場合は、お住まいの地域の幼稚園等との交流を保護者と相談しながら進めていきます。	
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	9						
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	8			1	・ガイドラインに沿っているのか覚えていませんが個々にあったものを作っています。	・今後も保護者様に、丁寧に説明させていただくよう努力いたします。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング**等)が行われていますか	6	1			2	・保育の中で教えてくださっています。	・ペアレント・トレーニングという言葉は使っていませんが、定期的に保護者研修会を実施しています。また、個別相談や連絡帳を通して家族支援を行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	8	1				・全員の先生に伝わっているのか共通理解していないことがあります。	・職員間への伝達事項、共通理解を更に徹底していきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	9					・面談という形ではないですが助言していただきます。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	7	2				・懇親会をさせてもらいました可能ならもう少し開催できたらいいと思います。	。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	9					・相談はきちんと対応していただきます。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	8	1					・今後もお子様、保護者様に寄り添い、良い信頼関係が築けるよう努力いたします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	5				4		・園だより、「きらり」、ホームページ、提示、口頭などでお伝えしています。。
非常時等の	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	9						
	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定して訓練が実施されていますか	8			1			

	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	9				
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	9				・楽しく通園して頂けるよう職員一同、今後も取り組んでいきます。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	8	1			

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。