

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和4年3月30日

事業所名: 奈良県障害者総合支援センターわかき愛育園(児童発達支援センター すみれ)

保護者等数 65 回収数 42 割合64. 6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか	35	4	2	1	・広い部屋でのびのび過ごさせてもらっている。	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	35	3	2	1	・十分な人数で対応いただいています。 ・担任には感謝している。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	33	6		3	・個人用のマークを使用することで自分の物への認識が付いた。 ・子どもが心地よく過ごしていると感じられる。	子ども達の活動内容に合わせ、わかりやすい環境の設定に努めていきます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていますか	31	8	2	1	・共有スペースに他グループの使用する物が置いてあるのが気になる。 ・時々部屋の隅にゴミ等が落ちていたことがある。 ・コロナ禍こまめに消毒されていた。	物品等の整理整頓に努めます。また、清潔を保ち、安全に心地よく過ごせる環境設定に努めていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	41	1			・こどものことをよくわかって、専門的な視点で作成していただけた。	今後も保護者と思いを共有して計画を作成していきます。
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	36	3		3	・生活全般についても細かく内容を示してもらっている。 ・具体的な支援内容が示されている。	児童発達支援計画は、ガイドラインの内容に沿って項目を設定し、ご家族の面談をとおしてご家族の希望を伺い設定しています。
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	42				・子どもの発達状況に応じて、段階的に関わっていただいている。	児童発達支援計画に沿った保育・活動計画をたて、支援を実行していきます。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	38		3	1	・毎回粗大や手先の保育を交互に設定してもらっている。 ・毎日いろんな経験ができれば、同じ内容にならないよう工夫されて楽しめている。	子どもの発達や課題を見据え、また職員間で活動プログラムを振り返り、固定化しないよう作成していきます。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	11		28	3	・コロナ禍で企画は全くない。	園として他の園との交流は設定していません。お住まいの地域での交流を個別にいただいています。ご希望の方には相談・援助いたします
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	34	4	2	2		今後も丁寧に説明させていただきます。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	39	1	1	1	・一つ一つ丁寧に説明され分かり易かった。	お気づきのことがありましたら、お聞かせください。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング**等)が行われていますか	37	4	4	7	・年二回保護者向けの勉強会が開催され知識を深められる。	親子保育や毎日の伝達を通して家庭での生活についてお伝えしています。また、定期的に保護者研修会を開催し、ご家族にご参加していただいています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	38	4				伝達時間や状況に制約はありますが、丁寧に伝えさせていただきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	41	1			・面談の際、様々な相談のつてもらえ助かる。	定期的面談のほか、必要に応じて面談する機会をもちます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	22	8	4	8	・自分が参加していないので分からない。	保護者の活動でできることはご協力させていただきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	32	9	1		・相談すると迅速に対応してもらえた。 ・連絡帳へのコメントがなく既読されているのか不安になった。	連絡帳書かれた質問等は、口頭でお答えしたり、懇談を設定させていただいたりしています。迅速に、適切に相談に応じられるよう体制を整えていきます
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	38	2	1	1		今後も意思疎通や情報伝達の配慮に努めていきます。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	22	9	5	7	・お任せして、信頼しているの で見せていません。	園だよりで行事等全体共通のことを月ごとの保育内容やねらいは掲示して保護者に伝えるよう発信しています。分かり易く伝えられるよう検討します。
		⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	37	5			

非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定して訓練が実施されていますか	21	10	6	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ対策について対応が不十分。</li> <li>・部分休園でなく全館休園して欲しかった。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心してセンターを利用していただけるよう、様々な緊急マニュアルを策定していきます。防犯についてのマニュアル策定も検討します。</li> <li>・休園時の対応等、奈良県障害者総合支援センターの対応の周知できるよう努めます。</li> </ul>
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	34	6	4	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に行われているので安心している。</li> </ul>	毎月1回避難訓練を行っていますが、保護者に丁寧に説明させていただき訓練に協力していただけるよう努めます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	34	8			<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎日「友達に会う」と言って楽しみにしている。</li> </ul>	毎日楽しみに通っていただけるよう今後も工夫していきたいと思えます。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	37	3	1	1		支援を一層充実したものにできるよう保護者の意見を参考に、検討を重ね、職員のスキルアップに努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。