

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月29日

事業所名: 奈良県障害者総合支援センターわかきさ愛育園(児童発達支援センター さくらキッズ)

保護者等数 13 回収数 12 割合 92.3%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか	12					
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	12					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	9	2		1		・安全に分かりやすく使用できるように、空間を分けて利用するようにしています。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	12					
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	12					
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	12					
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	12					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	10	1		1		繰り返しの中でのお子様の成長を分かりやすく説明するよう心がけます。 マナーに感じないよう繰り返しの中での新しい取り組みを工夫しています。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	4		1	7		交流保育などを希望される方から要望があれば支援していきます。
⑩ 運営規程、利用者負担等について	10	2				わかりやすい説明に努めま	

		て丁寧な説明がなされましたか						す。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	11			1		わかりやすい説明に努めます。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング**等)が行われていますか	6	1		4		日々の引き継ぎ時や親子保育等を通して個々のご家族の支援を行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	11					
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	10			1		定期的な個人懇談以外にも懇談を行えますので、心配なことや相談したいことなどいつでもご相談ください。また、相談しやすい雰囲気をつくっていくよう努めます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	4		2	5	母の部屋の利用が決まった組だけだった。他の組の保護者や子どもと交流したい。	保護者控室は保護者の方でなたでもご利用いただけます。今年度は感染予防のため全クラスの行事を行うことができませんでした。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	8	1		2		相談や申し入れがあった際には迅速かつ適切に対応できるよう体制をとっていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	11					
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	10	1				自己評価結果についてはホームページで公表しています。また活動概要や行事予定などは毎月の園だよりや「キッズだより」で発信しています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	10			1		今後も十分に注意をしていきます。
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定して訓練が実施されていますか	9			2		火災想定、地震想定、水害想定での避難訓練を月1回行っています。

	⑲	非常災害の発生に備え、定期的 に避難、救出、その他必要な訓練 が行われていますか	10			1		保護者の方がおられる時間 に訓練を実施する場合がありますら ご協力よろしくお願 いします。
満足度	⑳	子どもは通所を楽しみにしていま すか	11				本人はとても楽しそうに通っ てくれています。	今後も楽しみにつうえんして ただけるよう努めてまいりま す。
	㉑	事業所の支援に満足しています か	11					支援を一層充実したもので きるよう職員のスキルアップ に努めてまいります。

\* 質問⑲～㉑について1名無回答

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。