

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和 3年3月29日

事業所名: 奈良県障害者総合支援センターわかき愛育園(児童発達支援センター(すみれ))

保護者等数 66 回収数 43 割合 65. 2%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか	32	8	3		・個別のスペースが欲しい ・場面によって狭く感じる ・複数グループで利用について制限があり十分と思えないことがある。 思いっきり運動ができる場所がもっと必要。	人数や保育形態等を考慮し、活動内容や活動時間を工夫することで 保育室のスペースの確保に努めます。	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	33	6	4		・人数を増やして欲しい ・職員数がたりない	すみれ組全体の職員の配置人数は、適正に配置しています。 よりよい支援ができるようひとりひとりの職員が努力していきます。	
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	28	10			5	年齢の差があり無理があった。	今年度は特にコロナ禍の影響で換気を徹底しているためにご迷惑をおかけしております。職員がお子様の行動把握に努め安全に過ごせるよう努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	32	8	2		1		清潔を保ち、安全に心地よく過ごせる環境を心がけていきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	41	2			課題を客観的に示してもらえ目標が立てやすい。	今後も保護者様に、丁寧に説明させていただくよう努力いたします	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	34	3			6	児童発達支援計画の作成にあたっては、子どもの発達、課題、ニーズを把握に努めます。ガイドラインをふまえ、適切でまた具体的な支援を行えるよう設定していきます。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	40	2	1			児童発達支援計画に沿った保育・活動計画をたて、支援を実行していきます。	

保護者への説明等	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	38	3	1	1		子どもの発達や課題を見据え、また職員間で活動プログラムを振り返り、固定化しないよう作成していきます。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	9	7	25	2	・これから利用できる機会があればと思う ・コロナ禍においては難しい	交流保育は、保護者の方を通じて行っていただいています。交流先の園との情報交換など、保護者の方の要望に沿い、支援していきます。
	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	36	6		1		今後も丁寧に説明させていただきます
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか	33	3	1	6		今後も保護者様に、丁寧に説明させていただくよう努力いたします
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング**等)が行われていますか	22	8	3	6		家族支援として保護者教室を行っています。今後も内容等の検討を行っていきます。 ・親子保育や保育後の伝達、個別懇談を通して家庭での生活についてお伝えしています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	33	5		1		子どもの状況、成長、変化、課題等を常に保護者の方と共有し、児童への共通理解に努めます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	37	2			連絡帳でやりとりができよかった ・もう少し面談の機会があればいいと思う	定期的な面談のほか、必要に応じて面談する機会をもちます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	12	14	9	4	他クラスの保護者と接する機会がほぼない ・週1通園の為利用機会がない	保護者会の活動や保護者同士の連携について、支援・協力していきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	29	6	2	2		今後も保護者様からの相談申し入れに対して迅速に対応できるよう体制づくりを整備していきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	33	5		1		・今後も児童、保護者様に寄り添い、良い信頼関係が築けるよう努力いたします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己	16	6	4	13		園だよりで行事等全体共通のことを月ごとの保育内容やねらいは掲示して保護者

		評価結果を子どもや保護者に対して発信されていますか						に伝わるよう発信しています。分かり易く伝えられるよう検討します。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	32	3		4		・個人情報の取り扱いに対しては、十分注意いたします。
非常時等の対	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定して訓練が実施されていますか	26	4	4	5		・安心してセンターを利用していただけるよう、様々な緊急マニュアルを策定していきます。防犯についてのマニュアル策定も検討します。 ・週1日保育利用児の避難訓練も今後検討していきます。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	24	6	4	5		毎月1回避難訓練を行っていますが、保護者に丁寧に説明させていただき訓練に協力していただけるよう努めます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	31	7		1	施設に到着すると楽しむが、それまでが大変	楽しく通園していただけるよう職員一同努力すべく今後も取り組んでいきます。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	29	9	1		・保育時間が短くなり、りんごの単通が増えぶどうグループへの負担も多くなった ・毎日と週1通園の間の形態があればいいと思う ・設備的には不満があるがそれ以外は満足	支援を一層充実したものにできるよう保護者の意見を参考に、検討を重ね、職員のスキルアップに努めてまいります。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。