

保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和3年3月29 日

事業所名: 奈良県障害者総合支援センターわかき愛育園(医療型児童発達支援センター ちゅうりっぷ)

保護者等数 12 回収数 10 割合 83 %

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環	① 子どもの活動等のスペースが十分確保されていますか	10				・十分だと思います。	
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか	10					
	③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていますか	9				1 ・コロナで換気の必要があり、ドアが開いていることが多く教室や廊下に出ていくことが多くなった。	・今年度は特にコロナ禍の影響で換気を徹底しているためにご迷惑をおかけしております。職員がお子様の行動把握に努め安全に過ごせるよう努めます。
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	8	1	1		・ベッドの上や床等が少し気になりました。	・清潔面で不十分な箇所につきましては清掃等を徹底させていただきます。
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されていますか	10				・個別できちんとみてくれ考えて下さっています。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていますか	10				・毎期、先生方が具体的な支援内容を考えて下さっているので親も目標にすることができている。 ・適切に設定され考えていると思います。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われていますか	10					
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか	9		1		・色々な活動を通して子どもたちにとってもいい刺激になっています。	・今後もお子様方にあった保育内容を考え教材研究に努めます。
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	5		4	1	・希望の有無によりサポートがある。 ・わかき愛育園で交流を増やしてほしいと思います。	・他園と交流の契約(協定)は結んでおりません。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか	9			1	・きちんと説明していただきました。	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これ	9			1		・今後も保護者様に、丁寧に説明させていただくよう努力いたします

		に基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか					
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング**等)が行われていますか	6			4	・ペアレント・トレーニングという言葉は使っていませんが、定期的に保護者研修会しております。また、個別相談や連絡帳を通して家族支援を行っています。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え会い、子どもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていますか	10				
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	10				
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか	9	1			・ご相談いただいた時には、場所の提供や保護者会の運営等について助言、協力をさせていただいています。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか	10				
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか	9			1	・今後もお子様、保護者様に寄り添い、良い信頼関係が築けるよう努力いたします。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	9			1	・園だより、「きらり」、ホームページ、提示、口頭などでお伝えしています。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	9	1			・個人情報の取扱いに対しては、十分注意いたします。
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定して訓練が実施されていますか	9			1	・園では、毎月1回、リハビリセンター全体の避難訓練にもお子様、保護者にも参加いただいています。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか	9			1	
	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	10				・楽しく通園して頂けるよう職員一同、今後も取り組んでいきます。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	10				

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様へ「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。